

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
проведения независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг
учреждениями городского округа Баксан в 2022 году
за 3 квартал 2023 года.

[illegible]

	сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. - Ведение раздела «Часто задаваемые вопросы», «Обратная связь»			Разделы «Часто задаваемые вопросы», «Обратная связь» приведены в соответствие.	Август 2023г
III. Доступность услуг для инвалидов					
	Восполнить недостаток необходимого оборудования в помещениях и прилегающей территории ОУ для маломобильных групп получателей услуг. Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	III квартал 2023г.	Пшихачева Р.А., директор, Дудуева И.Х., заведующий хозяйством, Беппаева М.А., зам. директора по УМР	Были проведены ремонтные работы, установлены перила в санузлах и коридорах для маломобильных групп получателей услуг. Заключен договор на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик а).	Июль-август 2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

	Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения учащихся и воспитанников ОУ: - День открытых дверей; - проведение открытых мероприятий, - проведение мастер-классов на родительских собраниях)	III квартал 2023г.	Аюбова З.Х., психолог, Кочесокова А.Р., зам. директора по УМР, Лукова Д.Х., зам. директора по УВР	Были проведены открытые мероприятия и мастер классы, по взаимодействию педагогов и родителей, по вопросам обучения учащихся и воспитанников ОУ.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	в течение года	Беппаева М.А., зам. директора по УМР,	Проводятся мероприятия, направленные на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на его информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	Сентябрь 2023г.
--	---	----------------	---------------------------------------	--	-----------------