

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
проведения независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг
учреждениями городского округа Баксан в 2022 году
за 1 квартал 2023 года.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение « Прогимназия №2 г.Баксана»					
I. Открытость и доступность информации об организации					
	Назначить ответственного за содержание и ведение сайта школы в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.	январь 2023г.	Пшихачева Р.А., директор	Приказом директора ОУ №8 от 12.01.2023г. назначен ответственный за содержание и ведение сайта школы в сети Интернет.	Январь 2023г.
	Провести мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы, на соответствие требованиям законодательства	январь 2023г.	Лукова Д.Х., зам. директора по УВР	Проведен мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы, на соответствие требованиям законодательства	Январь 2023г
	Обеспечить: - Своевременное внесение изменений в разделы: «Руководство», «Образование».	в течение года	Лукова Д.Х., зам. директора по УВР	В разделе «Образование» актуализированы сведения о педагогических	Февраль 2023г

	-Обновление сведений об уровне образования педагогических работников организации, ученом звании и степени, повышении квалификации, прохождении аттестации -Взаимодействие с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. - Ведение раздела «Часто задаваемые вопросы», «Обратная связь»			работниках. Разделы «Часто задаваемые вопросы», «Обратная связь» приведены в соответствие .	Январь 2023г
II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Обеспечить в образовательной организации комфортных условий пребывания : -Оборудовать комфортную зону	февраль-март 2023г.	Пшихачева Р.А., директор Гучева Г.Л., медсестра Дудуева И.Х., заведующий хозяйством	В ОУ созданы зоны отдыха, для комфортного пребывания учащихся. Оборудованы они мягкой мебелью .	Март 2023г

	отдыха (ожидания). оборудованной соответствующей мебелью Обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации. Обеспечить наличие и доступность питьевой воды, санитарно- гигиенических помещений. Обеспечить соблюдение условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: - соблюдение норм питания ; - усиление контроля за качеством питания; - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе. Контроль за санитарным состоянием помещений. Провести анкетирование родителей с целью выявления удовлетворенности		Лукова Д.Х., зам. директора по УВР.	В коридорах ОУ для удобной ориентации расположены информационные стенды, поэтажные планы, указатели, настенные вывески и тактильные таблички со шрифтом Брайля. Было проведено анкетирование среди родителей (законных представителей)учащ	Февраль 2023г. Март 2023г.
--	--	--	--	--	--

	комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.			ихся. Охватом 132чел.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
	Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения, по актуализированной редакции СНиП 35-01-2001. 1.Назначить ответственного (издание приказа) за осуществление сопровождения инвалидов в здании учреждения и оказание при этом необходимой ситуационной помощи.	1 квартал 2023г.	Пшихачева директор	Р.А.,	1.Приказом директора ОУ №12 от 16.01.2023г. был назначен ответственный за осуществление сопровождения инвалидов в здании учреждения и оказание при этом необходимой ситуационной помощи.
	2.Заключить договор с дефектологом по	1 квартал 2023г	Пшихачева директор	Р.А.,	2.Заключен договор с дефектологом по оказанию при

	оказанию при необходимости содействия предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.			необходимости содействия предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.	
	3. Установить поручни на лестничных пролетах	2 квартал 2023г.	Пшихачева директор	Р.А.,	
	4. Обеспечить наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	2 квартал 2023г.	Дудуева заведующий хозяйством	И.Х.,	
	5. Выделить место для стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	2 квартал 2023г.	Пшихачева директор	Р.А.,	
	6. Установить адаптированные поручни, расширить дверные проемы.	2 квартал 2023г.	Дудуева заведующий хозяйством	И.Х.,	
	7. Обеспечить прохождение курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с	в течение года	Беппаева М.А., зам. директора по УМР		

	детьми с ОВЗ. 8.Провести семинар для педагогов по ознакомлению с нормативно- правовыми документами по защите прав детей. 9. Обеспечить работу Консультативного пункта с детьми-инвалидами, не посещающими образовательное учреждение, и их родителей.	1 квартал 2023г. в течение года	Беппаева М.А., зам. директора по УМР Беппаева М.А., зам. директора по УМР	Проведен семинар для педагогов на тему: «Дети и их права»	Март 2023г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Повышения квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование, в соответствии с годовым планом ОУ).	I квартал 2023г. в течение года	Аюбова З.Х., психолог Кочесокова А.Р., зам. директора по УМР Лукова Д.Х., зам. директора по УВР		

	Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения учащихся и воспитанников ОУ: - День открытых дверей; - проведение открытых мероприятий, - проведение мастер-классов на родительских собраниях) Тренинг-занятия психолога с педагогами по преодолению и профилактике профессионального выгорания: -«Профессиональное «выгорание» педагога: причины, коррекция и профилактика» -«Хобби как фактор личностного роста педагога» -«Релаксационные техники как способ достижения душевного равновесия»	II квартал 2023г.	Кочесокова А.Р., зам. директора по УМР		
		II квартал 2023г.	Лукова Д.Х., зам. директора по УВР		
		в течение года	Аюбова З.Х., психолог		
		в течение года	Аюбова З.Х., психолог		
		февраль 2023г.	Аюбова З.Х., психолог	Проведен семинар с педагогами: «Выгорание»	Февраль 2023г.
		апрель 2023г.		«Хобби как фактор личностного роста педагога»	Апрель 2023г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности	I квартал 2023г.	Беппаева М.А., зам. директора по УМР,		Март 2023г

	образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации. - Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями обучающихся. -Провести анкетирование среди участников образовательных отношений на тему «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ОУ».	2 квартал 2023г.	Лукова Д.Х., зам директора по УВР.		
--	--	------------------	------------------------------------	--	--